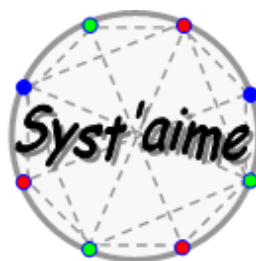


Association Syst'aimé
21 rue du IV Septembre
65000 TARBES
SIRET : 441 584 299 00024
N° d'enregistrement de l'activité de formation : 736500687
www.systaime.fr



Conditions Générales de Vente

V1.0 – Décembre 2020

Table des matières

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION	2
2. DEVIS.....	2
3. MODALITES DE LA FORMATION ET GARANTIES.....	2
4. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT	2
5. PRISE EN CHARGE	3
6. CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION D'UNE SEANCE DE FORMATION	3
7. PROGRAMME DES FORMATIONS	3
8. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR	3
9. REGLEMENTATION SUR LES DONNEES PERSONNELLES.....	4
10. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE.....	4
11. REVISION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE	4

1. Objet et champ d'application

L'organisme de formation professionnelle SYST'AIME, dont le siège social est situé au 21 rue du IV septembre à TARBES 65000 met en place et dispense des formations dans les Hautes-Pyrénées et ses environs, seule ou en partenariat.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par SYST'AIME à la demande d'un client. Toute commande de formation auprès de SYST'AIME implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client.

2. Devis

Pour chaque formation, SYST'AIME s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'association un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

3. Modalités de la formation et garanties

SYST'AIME étudie avec le client les modalités de réalisation de la formation, identifie l'objectif du client, identifie les acquis des participants, établit une mesure qualitative de la formation à chaque séance et en fin de cursus, à l'aide de fiches de débriefing et de questionnaires de satisfaction.

Les feuilles d'émargement de chaque séance sont remises au client ainsi que l'évaluation de la formation dans son ensemble.

SYST'AIME assure un suivi de mise en pratique des acquis de la formation dispensée.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros TTC. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

5. Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où SYST'AIME ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCA au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

6. Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de l'effectuer au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification soit par courrier, soit par e-mail à l'adresse direction@systaime.fr.

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondante à 10% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande à SYST'AIME soit par courrier soit par e-mail à l'adresse direction@systaime.fr dans un délai de 7 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses **ces** obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, SYST'AIME ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par e-mail de l'annulation et de l'éventuel report des séances de formation.

7. Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

8. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de SYST'AIME. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations, sans en avoir reçu l'accord préalable de SYST'AIME.

9. Réglementation sur les données personnelles

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à SYST'AIME sont utiles pour le traitement de l'inscription, et l'établissement de statistiques anonymes. SYST'AIME assure la confidentialité de ces données, et ne cède en aucune manière ses fichiers clients à qui que ce soit.

Suivant la loi relative à la protection des données personnelles, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer par simple e-mail à direction@systaime.fr.

10. Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre SYST'AIME et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Tarbes 65000.

11. Révision des conditions générales de vente

SYST'AIME se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Elles s'appliquent lors de la validation d'un accord de prestation entre SYST'AIME et le client, et s'appliqueront tout au long de cette prestation, même si une nouvelle version de ce document est publiée.